



Nawel ABBAS

RESPONSABLE
COMMERCIALE

CONTACT

24, rue du Vieillard
Béjaïa 06000, Algérie

05 60 69 56 85

abbasmalia2016@gmail.com

COMPÉTENCES

Gestion des opérations

Analyse & stratégie commerciale

Relation & fidélisation client

Négociation

Management d'équipe

Gestion RH & paie

QUALITÉS

Rigueur

Organisation

Écoute active

Réactivité

Flexibilité

Résistance au stress

Optimisme

LOGICIELS

PC-COMPTA

PC-PAIE

INTELIX

MILLNET

JEEVES

BIZCON

Word

Excel

PowerPoint

LANGUES

Arabe



Français



Anglais



INTÉRÊTS

Profil

Plaçant le client au centre de ma démarche, je m'attache à constituer une base de clients fidèles tout en déployant une stratégie commerciale orientée vers la croissance des ventes. Reconnue pour mon expertise et animée par l'épanouissement de mes équipes, ma rigueur organisationnelle, ma réactivité et ma flexibilité me permettent de mener plusieurs projets de front au service du développement commercial.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Responsable Commerciale** 10/2017 — Aujourd'hui
Sarl Miller Graphics Algérie · Multinationale d'origine suédoise · CDI
 - Accompagnement de l'équipe commerciale dans l'atteinte de ses objectifs
 - Animation et formation des équipes internes
 - Identification des nouvelles opportunités de développement
- Assistante Commerciale & Gestion** 04/2015 — 10/2017
Sarl Miller Graphics Algérie · Multinationale d'origine suédoise · CDI
 - Réception des accords de service des clients imprimeurs et donneurs d'ordre pour cadrer la relation de travail
 - Programmation des ordres de fabrication et suivi de l'acheminement des jobs
- Chargée d'Administration & Ventes** 12/2013 — 04/2015
Sarl Miller Graphics Algérie · Multinationale d'origine suédoise · CDI
 - Responsabilités administratives du cycle de vente
 - Gestion des contrats de vente, de la prise de commande à la livraison et la facturation
 - Gestion des contrats administratifs (personnel, assurances...)
 - Facturation et dossiers d'importation de marchandises
- Chargée des Ressources Humaines** 12/2010 — 12/2013
Sarl Général Santé · Béjaïa · CDI
 - Gestion et recouvrement des créances
 - Gestion des ressources humaines : paie du personnel
 - Saisie des écritures comptables (recettes / dépenses)
- Assistante Commerciale & Téléopératrice** 03/2010 — 12/2010
Sarl Général · Béjaïa · CDD
 - Approvisionnement des produits de santé et ventes
 - Gestion des ventes des secteurs étatiques (ENDIMED)
 - Suivi des états de paiement et recouvrement des créances
 - Organisation des opérations promotionnelles

FORMATION

- 2010 — 2011
Diplôme Universitaire d'Étude Appliquée (DUEA) — Commerce International
 Université Abderrahmane Mira · Béjaïa
- 2009 — 2011
Technicien Supérieur en Commerce International (TS)
 Institut National de Formation Professionnelle (INSFP) · Béjaïa
- 2008 — 2009
Baccalauréat
 UFC · Université Abderrahmane Mira · Béjaïa
- 2009 — 2010
Stage pratique bancaire
 BNA 356 & CPA 156 · Béjaïa
- 2008 — 2009
Stage pratique en assurances
 Caisse Régionale de Mutualité Agricole (CRMA) · Béjaïa